**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский в 2018 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский в течение 2018 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие **27** человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 4 человека;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - **3 человека;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **- 6 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем - **2 человека**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **3 человека**;

6) Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса- **3 человека;**

7) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский **– 1 человек;**

8) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду **– 3 человека;**

9) Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции **– 2 человека.**

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 100% опрошенных отметили высшую оценку - отлично (полностью удовлетворен) по следующим критериям:

- удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов, предоставляющих муниципальную услугу;

- удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры).

2. по оставшимся критериям 93% участвовавших в опросе поставили также максимальную оценку:

- удовлетворены графиком работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- комфортность условий ожидания в очереди;

- комфортность условий при получении услуги;

- удовлетворены сроками предоставления муниципальной услуги.

3. 80% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут, 18% - от 5 до 10 минут, 2% - от 10 до 15 мин.

4. 85% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде, остальные воздержались.

5. 80% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:18-29 лет -**5** чел30-49 лет -**21** чел50-69 лет -**0** 70 и старше-**0**  | Социальный статус:Студент – **0** чел.Работающий/служащий/военнослужащий-**27**Пенсионер (работающий/неработающий) -**0**Безработный – **0** чел. | Кем являются:Физическое лицо – **26** чел.Представитель юридического лица - **0**Индивидуальный предприниматель - **1** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

В IV квартале 2018 года предоставлены следующие муниципальные услуги: Предоставление сведений из реестра муниципального имущества – 2; Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий –37; Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – 0; Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 0; Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – 0; Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – 0; Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса – 0; Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – 0; Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – 0.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2017 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части закрепления возможности предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг нескольких государственных (муниципальных) услуг посредством подачи заявителем единого заявления» в III квартале была проведена работа по внесению изменений во все административные регламенты предоставления муниципальных услуг администрации сельского поселения Верхнеказымский с целью уточнения досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, или их работников.

Нововведения также затронули иные нормативные правовые акты:

1) постановление администрации сельского поселения Верхнеказымский от 20 декабря 2012 года № 108 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов администрации сельского поселения Верхнеказымский, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих»;

2) постановление администрации сельского поселения Верхнеказымский от 29 апреля 2013 года № 48 «Об утверждении Порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский, о качестве предоставляемых муниципальных услуг для обеспечения повышения качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский»;

3) постановлению администрации сельского поселения Верхнеказымский от 28 октября 2010 года № 68 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».